3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА СТОРОН

3.1. Компания обязуется:

3.1.1. Подключить оговоренные Сторонами помещения объекта, оборудованные средствами ОТС, к сети радиомониторинга Компании.

3.1.2. Обеспечить контроль состояния средств ОТС на объекте Клиента посредством сети радиомониторинга.

3.1.3. Осуществлять техническое обслуживание средств ОТС, устранять неисправности по письменному заявлению Клиента или устной заявке, оставленной по специальным телефонам ПЦП. При этом отдельные действия, согласно пункту 6.9. настоящего Договора, производятся за дополнительную оплату, сверх ежемесячной абонентской платы. Устранение неисправностей производится при условии получения доступа в помещения объекта к местам устранения неисправностей, а в отдельных случаях, установленных Компанией, и при условии получения предоплаты за заменяемое оборудование и ремонтные работы.

3.1.4. Провести обучение Клиента правилам пользования средствами ОТС.

3.1.5. Обеспечить прием «тревожных сигналов» с наблюдаемого объекта.

3.1.6. Для обслуживания «тревожных сигналов» с наблюдаемых объектов, Компания имеет право привлекать на договорной основе компании, имеющие лицензии на осуществление охранной деятельности, которые обеспечивают:

- прибытие на объект мобильной группы оперативного реагирования в кратчайшее время, но не более времени, указанного в Приложении №1 к настоящему Договору;

- наружный осмотр объекта;

- при поступлении «тревожного сигнала» на ПЦП и отсутствии признаков нарушения целостности охраняемого объекта, повторное подключение объекта на ПЦП;

- в случае обнаружения следов проникновения, вызов Клиента или его доверенного лица, сотрудников ОВД, обеспечение охраны объекта до их прибытия;

- Охрана выставляет на объекте пост, в случаях: (1)нарушения целостности объекта, обнаруженного по прибытии Охраны на объект; (2) срабатывания сигнализации и не постановки объекта/помещения под мониторинг. Пост Охраны будет находиться на объекте до прибытия Клиента, либо доверенного лица Клиента, но в любом случае не дольше, чем 1 (один) час с момента выставления. По истечении этого времени пост Охраны может быть снят с объекта. При этом Охрана не несет, и не будет нести ответственность за последствия снятия поста. Клиент должен обеспечить своевременное прибытие на объект доверенного лица, с ключами от объекта по вызову Охраны. Указанные лица должны прибыть на объект в максимально короткий срок, но не более чем через 1 (один) час после вызова.

В случае необходимости, по согласованию с Клиентом, Охрана может выставить физический пост охраны на срок не более 2-х (двух) часов, при этом Клиент обязуется оплатить охрану объекта постом Охраны по тарифам, указанным в п.6.7. настоящего Договора.

3.1.7. По прибытии к объекту и обнаружении противоправного действия в отношении товарно - материальных ценностей Клиента, Охрана действует в пределах Закона Республики Казахстан «Об охранной деятельности».

3.1.8. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих передаче сигнала тревоги Охране либо оказанию иных услуг по Договору, Компания обязуется без промедления принять меры для уведомления о произошедшем Клиента либо его доверенное лицо. При этом Клиент/ доверенное лицо вправе самостоятельно принять решение о дальнейшем функционировании объекта. Компания не несет ответственности за последствия, наступившие в результате обстоятельств, установленных настоящим пунктом Договора.

3.2. Компания имеет право:

3.2.1. По согласованию с Клиентом осматривать и проверять техническое состояние средств сигнализации.

3.2.2. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке:

- если Клиент имеет задолженность по оплате, п.6.2. настоящего Договора;
- если средства сигнализации вышли из строя по вине Клиента или требуют капитального ремонта.

3.2.3. Компания вправе в любое время с обязательным уведомлением Клиента расторгнуть / приостановить Договор (оказание Услуг) полностью или в части при нарушении Клиентом любой из своих обязанностей по Договору.

3.2.4. Компания Стороны вправе направлять уведомления друг другу—по телефону/ путем СМС-оповещения/ мессенджеры WhatsApp или Telegram или другими средствами связи.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Своевременно оплачивать ежемесячную абонентскую плату за услуги Компании (п.6.2. настоящего Договора), а также производить иные платежи в соответствии с Договором.

3.3.2. Оплачивать расходы по ремонту средств сигнализации, если они вышли из строя п.6.9. настоящего Договора.

3.3.3. Не допускать «ложных» тревожных сигналов, то есть сигналов тревоги, вызванных умышленными, халатными, неосторожными, небрежными действиями Клиента.

3.3.4. Предоставить Компании контакты (мобильные телефоны, эл. почта) для регулярного получения информации в рамках настоящего Договора, в части порядка оплаты, состава услуг, проводимых Компанией

Акций, уведомлений о состоянии средств ОТС, в виде автоматических СМС – сообщений, электронных и почтовых уведомлений.

3.3.5. Оплатить штраф за «ложный» выезд по сигналу «тревога» (п.6.8. настоящего Договора).

3.3.6. Обеспечить опознавательную идентификацию объекта для быстрого установления его местоположения сотрудниками Охраны и Компании (в том числе указание названия улицы и номера дома на внешних стенах и/или ограждениях объекта, номера квартиры и прочее), при заключении Договора - сообщить о таковой Компании, а в случае её изменения - уведомлять Компанию.

3.3.7. В случае изменения собственника Объекта, изменения целевого назначения Объекта, проведения перепланировки, в письменном виде уведомить Компанию.

3.3.8. Обеспечить сотрудникам Компании свободный доступ на объект, к средствам ОТС и оборудованию Компании для проведения технического обслуживания и выполнения других действий.

3.3.9. Обеспечить беспрепятственный доступ группы Охраны ко всему внешнему периметру объекта, к местам проникновения на объект и внутрь помещений для осмотра по сигналу тревоги с объекта, а также оказать группе Охраны и прибывшим представителям правоохранительных органов помощь и содействие.

3.3.10. Закрывающиеся внешние ограждения объекта (ворота, калитки и прочее) и/или закрывающиеся на замки входные двери в подъезде должны быть оборудованы кодовыми замками. Клиент обязуется обеспечить наличие и постоянную работоспособность этих замков, а также предоставить Компании гостевые коды и сообщать об изменении этих кодов.

3.3.11. При постановке объекта под мониторинг не допускать, чтобы в помещениях остались включенные электрические и газовые приборы, источники огня, источники тепла (если данные источники тепла могут представлять опасность и/или вызывать реагирование на них ОТС), а также другие источники опасности.

3.3.12. Перед постановкой объекта под мониторинг закрыть на замки и запорные устройства входные двери, окна, форточки, люки объекта, его отдельных помещений, другие места проникновения в них, а также места хранения ценностей.

3.3.13. При сдаче объекта под мониторинг, не должна быть нарушена целостность стен, потолков, окон, дверей, замков и запорных устройств объекта, других мест возможного проникновения на объект.

3.3.14. Использовать средства ОТС в соответствии с установленными Компанией правилами, а в случае повреждения или неисправности ОТС, немедленно уведомить об этом Компанию и не покидать объект до устранения неисправностей. Категорически запрещается самостоятельное вскрытие, (до-) переоборудование Клиентом или третьими лицами ОТС оборудования Компании, устранение обнаруженных повреждений и неисправностей. Эти работы могут проводиться только представителями Компании или письменно уполномоченными Компанией третьими лицами.

3.3.15. Создать условия для обеспечения сохранности товарно-материальных ценностей, содействовать Компании при установке на объекте необходимого оборудования и предоставлять Компании необходимую ей при оказании услуг информацию и документацию.

3.3.16. При постановке под мониторинг удостовериться, что объект под мониторинг принят.

3.3.17. Обеспечить бесперебойную работу электросети объекта и постоянное электроснабжение средств ОТС и оборудования Компании (220 V, 5А).

3.3.18. В случае утраты электронных средств идентификации (Proximity card, Touch Memory и т.п.), используемых для постановки под мониторинг/снятия с мониторинга, сообщить об этом в Компанию.

3.3.19. Уведомлять Компанию в письменном виде за 5 (пять) дней до начала проведения ремонтно-строительных, монтажных работ на объекте, (пере-) оборудованию, модернизации, реконструкции объекта отдельных помещений, а также изменения на них электрических схем.

3.3.20. Предоставить Компании заверенный список «доверенных лиц», ответственных за постановку под мониторинг/снятие с мониторинга объекта Клиента на ПЦП, имеющих дубликаты ключей.

3.3.21. Клиент обязуется незамедлительно письменно сообщать Компании об изменении своих контактных и иных реквизитов, доверенных лиц (адреса, телефоны домашние, служебные, мобильные).

3.3.22. Не отключать установленные в объекте охранные датчики, не блокировать работу охранных датчиков, не закрывать и не ограничивать мебелью, плакатами или другими вещами, предметами сектор-зону обнаружения охранных датчиков, не размещать товарно-материальные ценности ближе 1 (одного) метра от окон, дверей.

3.3.23. В период мониторинга не оставлять на объекте Клиента денежные средства, ювелирные изделия и изделия из драгоценных металлов в легко доступных местах, вне специально оборудованных для этого отдельных помещениях, либо в сейфах или металлических шкафах (ящиках), жестко прикрепленных к капитальным конструкциям помещений.

3.3.24. При сдаче объекта под наблюдение на срок более одного месяца, осуществить предоплату по Договору.

3.3.25. При обнаружении следов проникновения на объект, Клиент обязан незамедлительно:

- вызвать следственно-оперативную группу РУВД;
- вызвать представителей Компании.

3.3.26. При наступлении любого события, последствием которого может быть наступление выплаты материальной компенсации, Клиент обязан в срок не более 2-х (двух) дней (за исключением выходных и

праздничных дней):
- обеспечить Компанию всей необходимой информацией и документацией относительно всех обстоятельств дела (информацией, документами, полученными в связи с данным событием, Ф.И.О. и адреса всех лиц, вовлеченных в событие), для передачи Компании всех вышеуказанных документов в Страховую компанию. Неуведомление Компании в обусловленный срок о наступлении события, последствием которого может быть наступление выплаты материальной компенсации, дает Компании право отказать в выплате материального ущерба.
3.3.27. При возвращении похищенного имущества вернуть Компании в месячный срок сумму, полученную в порядке возмещения ущерба.
3.3.28. Осуществлять мероприятия по технической укреплённости и оснащенности согласно акту Компании по результатам обследования технического состояния объекта.
3.3.29. Не разглашать пароли, правила пользования техническими средствами охраны, ОТС, услугами Компании.
3.3.30. Производить оплату за сохранение радиочастоты (п. 6.11 настоящего Договора) при временном приостановлении оказании услуг по Договору, по причинам, зависящим от Клиента (п. 3.4.2. настоящего Договора). Срок сохранения радиочастоты не может превышать более 2-х (двух) месяцев.

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Обращаться в Компанию по всем вопросам, касающимся оплаты и эксплуатации технических средств охраны.
3.4.2. Клиент вправе письменно обратиться в Компанию для приостановления оказания услуг по Договору на время, согласованное с Компанией.
3.4.3. Клиент имеет право проводить учебную тревогу, но не чаще одного раза в месяц.
3.4.4. Письменно обратиться в офис Компании для предоставления информации о событиях с объекта («постановка», «снятие», «тревога»). Распечатка может быть предоставлена Клиенту и\или доверенному лицу, включенного в список доверенных лиц.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Каждая из Сторон должна исполнять свои обязанности надлежащим образом, оказывая другой Стороне всевозможное содействие в исполнении ею своих обязательств.
4.2. Компания несет материальную ответственность за ущерб, причиненный Клиенту путём краж товарно-материальных ценностей, совершенных в наблюдаемый период посторонними лицами посредством взлома на сданном объекте, полностью заблокированных средствами охранной сигнализации (ОС): помещений, запоров, замков, дверей, окон в результате не срабатывания средств ОС по вине Компании или не передачи дежурному посту Охраны тревожных сигналов поступивших на пульт центрального наблюдения Компании со сданного объекта Клиента. В возмездный ущерб входит стоимость похищенного имущества, но не включается упущенная выгода.
4.3. Предельный размер компенсации Компании по настоящему Договору не превышает сумму указанную в Приложении №1 к Договору по соответствующему Объекту, при соблюдении Клиентом условий по п. 3.3. настоящего Договора.
4.4. Выплата материальной компенсации производится Компанией по предоставлению Клиентом документов, подтверждающих наступление кражи товарно-материальных ценностей (постановление органов дознания, следствия или приговора суда, установившего факт кражи). Доказывание факта случившейся кражи для возмещения причиненных убытков лежит на Клиенте. Срок выплаты материальной компенсации - в течение 30-ти календарных дней после предоставления Клиентом всех необходимых документов.
4.5. В случае задержания виновных лиц, проникших на объект, материальный ущерб взыскивается с них в пользу Клиента по решению суда или в ином порядке в соответствии с действующим законодательством.
4.6. В случае нахождения похищенного имущества, после возмещения ущерба Компанией Клиенту, Клиент возвращает Компании деньги из расчета стоимости похищенных товарно-материальных ценностей. При этом Клиент вправе отказаться от приемки поврежденного имущества.
4.7. Компания освобождается от ответственности лишь в случаях, когда она докажет отсутствие своей вины. В частности, Компания не несет ответственности:
а) за кражу, совершенную путем проникновения в Объект/Раздел/отдельные помещения объекта способом и/или через места, не заблокированные техническими средствами ОС, (при неполной блокировке охраняемого Объекта); за ущерб, причинённый в помещениях, не заблокированных и/или недостаточно заблокированных средствами ОС и/или в которых, на момент причинения ущерба, не были включены в рабочий режим и/или не находились под мониторингом Компании все установленные в них средства ОС; за
ущерб, причинённый Клиенту в результате проникновения в сданный Раздел через не сданные под мониторинг Разделы/ помещения; за всякого рода хищения и любой ущерб, если на объекте отключены от сети радиомониторинга Компании либо отсутствуют датчики ОС, реагирующие на движение; за кражи, происшедшие в помещениях, не принятых Компанией для оказания услуг по Договору, и/или оплата за которые не взималась Компанией, либо не производилась Клиентом;

б) за кражи и иные убытки, совершенные (причиненные) в помещениях, оборудованных только средствами тревожной сигнализации, а также в иных помещениях в период, когда работала только тревожная сигнализация;
в) за имущественный ущерб при форс-мажорных обстоятельствах, указанный в п.7.1. настоящего Договора, а также при массовом отключении электроэнергии;
г) за кражу наличных денег, ценных бумаг, ценных вещей, ювелирных изделий и изделий из драгоценных металлов, находящихся вне специально оборудованных хранилищ (сейфы, металлические шкафы и т.п., жестко прикрепленных к капитальным конструкциям помещений);
д) за материальные ценности, не относящиеся к собственности Клиента;
е) за кражу товарно-материальных ценностей, если органами дознания, следствия или судом будет установлено, что они совершены в связи с не включением Клиентом охранной сигнализации, т.е. не сдачей объекта под наблюдение охранной сигнализацией или неполной блокировки помещений охранными датчиками;
ж) за ущерб, причиненный в результате разглашения Клиентом тайны пароля или вмешательства посторонних лиц в систему сигнализации;
з) за территории и помещения, переданные Клиентом в собственность, аренду или временное пользование третьему лицу;
и) за кражи и иные убытки, в случае, если немедленный полный осмотр объекта группой Охраны по всему периметру и по всем местам проникновения в объект затруднен или невозможен;
к) за кражу, ущерб, вред, убытки причинённые Клиенту до истечения времени, установленного в Приложении №1 к Договору для прибытия группы Охраны, а так же если группа Охраны прибыла в течении времени, установленного в Приложении №1 к Договору, для её прибытия;
л) в случае невыполнения Клиентом пунктов 3.3.23, 3.3.24. настоящего Договора;
м) если кража совершена в ненаблюдаемый период или в момент нахождения Клиента на объекте;
н) за ущерб, возникший вследствие термического влияния, воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, радиации, пожара, влаги или любых иных, в том числе неатмосферных осадков (сажа, копоть, дым, пыль и т.п.); при невыполнении Клиентом Договора, инструкций/рекомендаций Компании в отношении правил и порядка эксплуатации/содержания объектов, оборудования и услуг Компании; за ущерб, происшедший из-за отключения электроэнергии на срок более 6 (шести) часов, а также обстоятельств, непредвиденных Компанией, независящих от неё или неподконтрольных ей;
о) за кражу товарно-материальных ценностей при невыполнении Клиентом требований и предложений, установленных Актом укреплённости по результатам обследования Компанией технического состояния объекта, если это содействовало, послужило условием совершения кражи;
п) за неуведомление Компании о коде доступа на объект, (п.3.3.10. настоящего Договора), (код замка, код домофона), его изменении, в результате чего сотрудники мобильной группы оперативного реагирования не смогли своевременно произвести осмотр объекта, что послужило условием совершения кражи;
р) Компания освобождается от ответственности, если при несанкционированном доступе на наблюдаемый объект правонарушителем была проведена операция снятия объекта с наблюдения с использованием установленного цифрового пароля или личного ключа пользователя;
с) за ущерб, вызванный износом, неисправностью оборудования ОС/его частей (включая соединительные и иные вспомогательные материалы и оборудование), посторонним воздействием на ОС/его части, на оборудование, принадлежащее Компании;
т) за ущерб, причинённый путем присвоения, растраты, мошенничества;
у) за ущерб, причинённый в результате разглашения Клиентом/его работниками/ответственными/доверенными лицами тайны пароля, информации о средствах ОС на объекте, оборудовании Компании, а также причиненный в результате умысла или неосторожности самого потерпевшего, Клиента, его работников, ответственных, доверенных либо связанных с ними лиц; за ущерб, причинённый Клиенту в результате утраты электронных средств идентификации (Proximity card, Touch Memory и т.п.), используемых для постановки под мониторинг/ снятия с мониторинга объекта/Раздела или передачи вышеуказанных средств посторонним лицам;
ф) в случае нарушения сроков оплаты услуг Компании, в соответствии с п. 6.3 настоящего Договора;
4.8. Компания не отвечает перед Клиентом за любой несчастный случай, если его причиной явилось вмешательство Клиентом, его доверенными или посторонними лицами\лицом в оборудование сигнализации.
4.9. Компания не несет ответственность за приостановление оказания Услуг в случае неуплаты Клиентом Услуг в соответствии с условиями Договора.
4.10. Клиент несет материальную ответственность за сохранность установленного на объекте оборудования - (абонентский модуль, иное оборудование и технические средства Компании), указанного в Приложении №2 к настоящему Договору. Клиенту не предоставляются какие-либо права на данное оборудование и Клиент не вправе им распоряжаться, отдавать или забирать его в залог, передавать его какому-либо иному лицу или совершать иные действия с данным оборудованием. Вышеуказанное оборудование Компании может быть установлено на объекте или за его пределами, во время действия Договора или до его заключения.
Клиент обеспечивает сохранность установленного оборудования Компании и несет за него имущественную ответственность все время с момента установки и до момента демонтажа данного оборудования, произведенного уполномоченным работником Компании. Клиент обязуется по требованию Компании

возвратить её оборудование в полной сохранности и в рабочем состоянии.

5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, решаются путём переговоров между Сторонами.
5.2. В том случае, если при реализации Договора возникнут разногласия, которые не могут быть разрешены путём переговоров, то такие споры и разногласия передаются на рассмотрение в суд Республики Казахстан, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6. ОПЛАТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Все платежи производятся в национальной валюте Республики Казахстан.
6.2. Ежемесячная стоимость услуг Компании за мониторинг технических средств сигнализации указана в Приложении №1 к настоящему Договору, которое является неотъемлемой его частью.
6.3. Клиент ежемесячно осуществляет предоплату Компании за услуги по Договору в размере 100% (сто процентов) ежемесячной абонентской платы за следующий месяц не позднее 25(двадцать пятого) числа каждого месяца.
6.4. В случае несвоевременной оплаты за услуги, а также иных платежей по Договору, Компания имеет право начислить пеню в размере 0,5% от суммы долга за каждый календарный день просрочки, а также по предварительному уведомлению отключить объект от сети радиомониторинга Компании, приостановить оказание всех или отдельных услуг по Договору, их частей, либо полностью приостановить действие Договора. Договор/оказание услуг могут быть возобновлены, а объект вновь подключен только после полного оплаты Услуг в соответствии с условиями Договора, а также Компания вправе, уведомив Клиента по телефону/ путем СМС-оповещения/ мессенджеры WhatsApp или Telegram, отключить от ПЦН объект за нарушение оплаты Услуг в соответствии с условиями Договора, расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. Оборудование, установленное на объекте, указанное в Приложении №2 к настоящему Договору, демонтируется и возвращается Компании (т.к. является собственностью Компании и устанавливается только на время действия настоящего Договора).
6.5. В случае одностороннего отключения Компанией Клиента по задолженности, либо расторжения Договора по заявлению Клиента, Клиент обязан оплатить абонентскую плату за весь период с момента подключения его объектов под охранный мониторинг Компании до момента отключения от охранного мониторинга и демонтажа оборудования Компании.
6.6. По желанию Клиента действие Договора может быть приостановлено, только на основании письменного заявления, в противном случае, за неиспользование средств сигнализации без предварительного письменного заявления, перерасчет за услуги Компании не производится, оплата вносится в обычном порядке. Со дня подачи заявления объект отключается от ПЦН. Оплата за этот месяц вносится за фактически наблюдаемое время.
6.7. Стоимость охраны физическим постом, не берущегося под наблюдение сигнализации ПЦН объекта, составляет 1 (один) МРП (НДС в том числе) за каждый час охраны.
6.8. За каждый «ложный» вызов на объект, Клиент оплачивает Компании сумму 5 (пять) МРП (НДС в том числе).
6.9. Клиентом оплачиваются дополнительно, сверх ежемесячной абонентской платы:
- устранение неисправностей средств ОТС по причинам, не зависящим от Компании (износ, постороннее воздействие, неаккуратная эксплуатации, авария, повреждение, вина Клиента и прочие);
- замена, дооборудование ОТС, частей ОТС, составляющих ОТС;
- замена элементов электропитания (аккумулятора или батареек) ОТС;
6.10. Датой оплаты считается дата поступления денег на банковский счет или в кассу Компании. Ежемесячная (абонентская) плата не уплачивается Клиентом только за тот период, когда оказание услуг было приостановлено согласно пункту 3.4.2. настоящего Договора.
6.11. В случае наступления события согласно п.п. 6.6 Договора размер ежемесячной платы, за сохранение радиочастоты составляет 1 (один) МРП (НДС в том числе), за каждый абонентский модуль установленный на объекте клиента.
6.12. Тарифы и сумма оплаты за услуги по Договору могут быть изменены в одностороннем порядке, без составления дополнительных соглашений к настоящему Договору, с обязательным письменным предупреждением Клиента не менее чем за 30 (тридцать) дней до вступления в силу таких изменений. В случае несогласия с новой стоимостью (тарифами), Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном Договором, погасив задолженность и полностью выполнив свои обязательства по Договору.
6.13. Клиент согласен с тем, что счета-фактуры, реестры и иные финансовые документы Компании, в соответствии с применяемой Компанией формой, будут являться безусловным подтверждением факта и

б) за кражи и иные убытки, совершенные (причиненные) в помещениях, оборудованных только средствами тревожной сигнализации, а также в иных помещениях в период, когда работала только тревожная сигнализация;
в) за имущественный ущерб при форс-мажорных обстоятельствах, указанный в п.7.1. настоящего Договора, а также при массовом отключении электроэнергии;
г) за кражу наличных денег, ценных бумаг, ценных вещей, ювелирных изделий и изделий из драгоценных металлов, находящихся вне специально оборудованных хранилищ (сейфы, металлические шкафы и т.д., жестко прикрепленных к капитальным конструкциям помещений);
д) за материальные ценности, не относящиеся к собственности Клиента;
е) за кражу товарно-материальных ценностей, если органами дознания, следствия или судом будет установлено, что они совершены в связи с не включением Клиентом охранной сигнализации, т.е. не сдачей объекта под наблюдение охранной сигнализацией или неполной блокировки помещений охранными датчиками;
ж) за ущерб, причиненный в результате разглашения Клиентом тайны пароля или вмешательства посторонних лиц в систему сигнализации;
з) за территории и помещения, переданные Клиентом в собственность, аренду или временное пользование третьему лицу;
и) за кражи и иные убытки, в случае, если немедленный полный осмотр объекта группой Охраны по всему периметру и по всем местам проникновения в объект затруднен или невозможен;
к) за кражу, ущерб, вред, убытки причинённые Клиенту до истечения времени, установленного в Приложении №1 к Договору для прибытия группы Охраны, а так же если группа Охраны прибыла в течении времени, установленного в Приложении №1 к Договору, для её прибытия;
л) в случае невыполнения Клиентом пунктов 3.3.23, 3.3.24. настоящего Договора;
м) если кража совершена в ненаблюдаемый период или в момент нахождения Клиента на объекте;
н) за ущерб, возникший вследствие термического влияния, воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, радиации, пожара, влаги или любых иных, в том числе неатмосферных осадков (сажа, копоть, дым, пыль и т.д.); при невыполнении Клиентом Договора, инструкций/рекомендаций Компании в отношении правил и порядка эксплуатации/содержания объектов, оборудования и услуг Компании; за ущерб, происшедший из-за отключения электроэнергии на срок более 6 (шести) часов, а также обстоятельств, непредвиденных Компанией, независящих от неё или неподконтрольных ей;
о) за кражу товарно-материальных ценностей при невыполнении Клиентом требований и предложений, установленных Актом укреплённости по результатам обследования Компанией технического состояния объекта, если это содействовало, послужило условием совершения кражи;
п) за неуведомление Компании о коде доступа на объект, (п.3.3.10. настоящего Договора), (код замка, код домофона), его изменении, в результате чего сотрудники мобильной группы оперативного реагирования не смогли своевременно произвести осмотр объекта, что послужило условием совершения кражи;
р) Компания освобождается от ответственности, если при несанкционированном доступе на наблюдаемый объект правонарушителем была проведена операция снятия объекта с наблюдения с использованием установленного цифрового пароля или личного ключа пользователя;
с) за ущерб, вызванный износом, неисправностью оборудования ОС/его частей (включая соединительные и иные вспомогательные материалы и оборудование), посторонним воздействием на ОС/его части, на оборудование, принадлежащее Компании;
т) за ущерб, причинённый путем присвоения, растраты, мошенничества;
у) за ущерб, причинённый в результате разглашения Клиентом/его работниками/ответственными/доверенными лицами тайны пароля, информации о средствах ОС на объекте, оборудовании Компании, а также причиненный в результате умысла или неосторожности самого потерпевшего, Клиента, его работников, ответственных, доверенных либо связанных с ними лиц; за ущерб, причинённый Клиенту в результате утраты электронных средств идентификации (Proximity card, Touch Memory и т.п.), используемых для постановки под мониторинг/ снятия с мониторинга объекта/Раздела или передачи вышеуказанных средств посторонним лицам;
ф) в случае нарушения сроков оплаты услуг Компании, в соответствии с п. 6.3 настоящего Договора;
4.8. Компания не отвечает перед Клиентом за любой несчастный случай, если его причиной явилось вмешательство Клиентом, его доверенными или посторонними лицами\лицом в оборудование сигнализации.
4.9. Компания не несет ответственность за приостановление оказания Услуг в случае неуплаты Клиентом Услуг в соответствии с условиями Договора.
4.10. Клиент несет материальную ответственность за сохранность установленного на объекте оборудования - (абонентский модуль, иное оборудование и технические средства Компании), указанного в Приложении №2 к настоящему Договору. Клиенту не предоставляются какие-либо права на данное оборудование и Клиент не вправе им распоряжаться, отдавать или забирать его в залог, передавать его какому-либо иному лицу или совершать иные действия с данным оборудованием. Вышеуказанное оборудование Компании может быть установлено на объекте или за его пределами, во время действия Договора или до его заключения.
Клиент обеспечивает сохранность установленного оборудования Компании и несет за него имущественную ответственность все время с момента установки и до момента демонтажа данного оборудования, произведенного уполномоченным работником Компании. Клиент обязуется по требованию Компании

объема оказанных услуг и соответствующей задолженности Клиента, если Клиент не предоставит Компании обоснованные письменные замечания по начисленным суммам в течении 5 (пяти) дней со дня выставления счета-фактуры. Условия этого пункта сохраняют свою силу и после расторжения (прекращения) Договора.
6.14. Счета-фактуры за услуги мониторинга и технического обслуживания выставляются Клиенту в офисе Компании в г. Алматы по окончанию каждого календарного месяца действия договора. Счета-фактуры и иные финансовые документы, выставленные Клиенту, в течении 10 (десяти) дней со дня выставления, предоставляются Клиенту в офисе Компании г. Алматы.

7. ФОРС – МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть, чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (наводнения, массовые беспорядки, землетрясения, и иные стихийные бедствия, военные действия, террористические акты и иные подобные обстоятельства), которые Стороны не могли предвидеть и которые непосредственно повлияли на исполнение Договора. Сроки исполнения обязательств Стороной, подвергшейся влиянию обстоятельств непреодолимой силы, передвигаются на период действия таких обстоятельств.
7.2. Если указанные в пункте 7.1. настоящего Договора обстоятельства будут длиться более 1 (одного) месяца, Стороны вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору и ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения каких-либо убытков.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор заключается сроком на 1 (один) год и вступает в силу со дня подключения средств сигнализации к ПЦН, не подлежит расторжению в течении 1 (одного) года.
8.2. Договор автоматически пролонгируется (продлевается) на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон за месяц до окончания очередного срока действия Договора не получит от другой Стороны письменного извещения о прекращении Договора.
8.3. Расторжение настоящего Договора может быть произведено любой Стороной в одностороннем порядке. Заинтересованная Сторона обязана письменно предупредить об этом другую Сторону не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения. Расторжение может быть произведено досрочно до истечения 1 (одного) года при уплате демонтажа 15000(пятнадцать тысяч) тенге и неустойки в размере 50 процентов от себестоимости установленного и переданного в ответ хранение оборудования. Настоящий Договор будет считаться полностью прекращенным после урегулирования всех взаиморасчетов Сторон.
8.4. Неиспользованная предоплата может быть удержана Компанией на покрытие задолженностей Клиента по Договору, включая штрафы Компании, если они предусмотрены Договором, Дополнительными соглашениями и/или Приложением/Приложениями к нему.
8.5. Прекращение/расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения тех имущественных и денежных обязательств, которые возникли до момента расторжения/прекращения Договора, и были Сторонами исполнены (оплата за оказанные в период действия Договора услуги/работы; оплата за произведенные замену/ремонт средств ОТС/оборудования Компании; обеспечение сохранности оборудования Компании по пункту 4.8. настоящего Договора), и от ответственности за нарушение Договора. Исполнение таких обязательств, погашение любой задолженности и применение мер ответственности производится и обеспечивается на условиях настоящего Договора, если Стороны не согласятся об ином.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Все изменения, дополнения, приложения, соглашения к настоящему Договору, совершенные в письменной форме и подписанные Клиентом и Компанией, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
9.2. Стороны имеют право направлять дополнительные соглашения к настоящему Договору по почте, электронной почте, или иным способом, указанным в настоящем Договоре. В случае, если отвечающая Сторона не направит мотивированный отказ от подписания дополнительного соглашения в течение7 рабочих дней с момента получения, дополнительное соглашение считается подписанным и вступает в силу с даты окончания указанного срока.

9.3. Настоящий Договор с Приложениями составляется в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.
9.4. Каждая из Сторон ручается, подтверждает и гарантирует, что: 1) лицо, подписывающее со своей стороны настоящий Договор, должным образом уполномочено на это, полностью дееспособно; 2) Договор соответствует действительному волеизъявлению Сторон и, будучи подписанным от имени Сторон, является

действительным, имеет обязательную силу.
9.5. Недействительность какой-либо части Договора не влечет недействительности других его частей или Договора в целом. В таких случаях Стороны согласились приложить все усилия для замены недействительной части новой, юридически правомерной.

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«КОМПАНИЯ»
ТОО «BSB МОНТАЖ»
БИП 090940014088КБЕ 17
БИК TSESKZKA
ИИК KZ86998CTB0001423124
АО First Heartland Jysan Bank
Юрид.Адрес: г.Алматы,
Наурызбайский район,
м-он Таусамалы 154 офис 12
Телефон: 2217799

Директор: Сапаркеев А.У.

«КЛИЕНТ»
ТОО Smart Korkem
БИН 220940018199
ИИК KZ218562203143299482
БИК KCJBKZKX
Банк АО Банк ЦентрКредит
г. Алматы, мкр.Коктем-1, д.11
моб. 87477139095

Директор: Жадаова С.А.

Приложение №2

К Договору № 1638

От 16.07.2026 г.

Накладная ТМЦ

переданных в ответхранения Клиенту

НАКЛАДНАЯ в ответхранение № 1638

Отправитель:	**ТОО «BSB монтаж»**				
Получатель:	ТОО Smart Korkem БИН 220940018199				
№	**Наименование**	Ед. изм	Кол-во	**Цена** тенге	**Сумма** тенге
1	Контрольная панель RAPTOR	Шт..	1	55000.00	55000
2	Стационарная кнопка	Шт..	1	4000	4000
3	ИТОГО				59000

Компания Клиент